

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	83	83	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	83	83	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	72	72	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	4	4	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	57	35	22	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	61	61	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	23	23	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	6	6	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	83	83	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	32	32	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	0	0	0	0	0	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	4	4	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	0	0	0	0	0	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	7	7	7	0	0	Tujuh (7) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	8	3	5	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	0	0	0	0	0	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	38 hari	1	1	0	0	100	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	31 hari	1	1	0	0	100	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	31 hari	1	0	1	0	0	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	31 hari	1	0	1	0	0	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	38 hari	1	0	1	0	0	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	25 hari	1	1	0	0	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	114	114	0	0	100	
	PURATA						100	

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
SEPTEMBER 2022