

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN OGOS 2022

PERKHIDMATAN										HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu									1 hari	87	87	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya									1 hari	87	87	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta									1 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis									21 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko									14 hari	120	76	44	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara									3 jam	30	30	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang									3 jam	27	27	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah									14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit									14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan									7 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam									7 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap									3 hari	1	1	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan									3 hari	71	71	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang									14 hari	1	1	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah									14 hari	27	27	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan									45 hari	0	0	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang									5 hari	1	1	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah									9 hari	7	1	6	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara									14 hari	4	4	0	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah									5 hari	24	6	18	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel									14 hari	2	2	0	0	100	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang									38 hari	0	0	0	0	0	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah									31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan									31 hari	1	1	0	0	100	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan									31 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak									38 hari	0	0	0	0	0	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap									25 hari	1	1	0	0	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan									7 hari	53	53	0	0	100	
	PURATA														100	