

LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN NOVEMBER 2022

	PERKIDMATAN	HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	60	60	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	60	60	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	81	81	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	7	7	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	35	17	18	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	49	49	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	21	21	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	75	75	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	TH	TH	TH	TH	TH	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	TH	TH	TH	TH	TH	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	TH	TH	TH	TH	TH	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	TH	TH	TH	TH	TH	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	9	6	3	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	11	3	8	0	100	12 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	16	9	7	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	1	1	0	0	100	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	38 hari	4	4	0	0	100	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	31 hari	1	1	0	0	100	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	31 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	38 hari	1	1	0	0	100	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	25 hari	2	2	0	0	0	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	91	91	0	0	100	
	PURATA						100	