

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

JUN 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1. Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	66	66	0	0	100	
	2. Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	66	66	0	0	100	
JPPH	3. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	82	82	0	0	100	
	4. Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1	0	0	0	
JKP	5. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	55	34	21	0	100	21 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	65	65	0	0	100	
	7. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	21	21	0	0	100	
JKJ	8. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2	0	0	100	
	9. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2	0	0	100	
	10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2	0	0	100	
JLPB	12. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	1	1	0	0	0	
	13. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	34	34	0	0	100	
JPBD	14. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	8	8	0	0	100	
	15. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	49	49	0	0	100	
	16. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	0	0	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	12	12	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	13	8	5	0	100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	15	11	4	0	100	Empat (4) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	29	26	3	0	100	Tiga (3) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	0	0	100	
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	2	1	1	0	100	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	2	2	0	0	100	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	1	1	0	0	100	
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	205	205	0	0	100	
	PURATA						100	