

LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN JULAI 2022

PERKIDMATAN										HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu									1 hari	73	73	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya									1 hari	73	73	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta									1 hari	33	33	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis									21 hari	2	2	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko									14 hari	58	42	16	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara									3 jam	82	82	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang									3 jam	18	18	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah									14 hari	1	1	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit									14 hari	1	1	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan									7 hari	2	2	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam									7 hari	0	0	0	0	0	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap									3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan									3 hari	45	45	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang									14 hari	10	10	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah									14 hari	0	0	0	0	0	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan									45 hari	7	7	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang									5 hari	2	2	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah									9 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara									14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah									5 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel									14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang									38 hari	3	3	0	0	100	
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah									31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan									31 hari	0	0	0	0	0	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan									31 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak									38 hari	0	0	0	0	0	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap									25 hari	2	2	0	0	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan									7 hari	80	80	0	0	100	
	PURATA														100	