

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN DISEMBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1. Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	83	83	0	0	100	
	2. Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	83	83	0	0	100	
JPPH	3. Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	92	92	0	0	100	
	4. Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	5	5	0	0	100	
JKP	5. Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	58	50	8	0	100	8 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6. Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	70	70	0	0	100	
	7. Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	27	27	0	0	100	
JKJ	8. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	5	5	0	0	100	
	9. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	5	5	0	0	100	
	10. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2	0	0	100	
JLPB	12. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13. Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	81	81	0	0	100	
JPBD	14. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	8	8	0	0	100	
	15. Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	22	22	0	0	100	
	16. Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	1	1	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	2	2	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	12	10	2	0	100	2 permohonan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	11	6	5	0	100	5 permohonan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	22	12	10	0	100	10 permohonan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	3	0	100	
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	38 hari	6	6	0	0	100	
	23. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	31 hari	0	0	0	0	0	
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	31 hari	1	1	0	0	100	
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	31 hari	0	0	0	0	0	
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	38 hari	3	3	0	0	100	
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	25 hari	1	1	0	0	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	314	314	0	0	100	
	PURATA						100	