

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

JANUARI 2026

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	55	55	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	55	55	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	0	0	0	0	0	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	84	76	8	0	100	8 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	93	93	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	22	22	0	0	100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	40	40	0	0	100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	8	0	8	0	0	8 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	10	0	10	0	0	10 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	1	0	1	0	0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	8	1	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	2	0	2	0	0	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	6	1	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	4	2	2	0	100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	0	0	0	0	0	
JKB	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	12	12	0	0	100	
	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	34	34	0	0	100	
JKEW	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	171	171	0	0	100	
PURATA								100	