

MAJLIS PERBANDARAN JASIN

LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2025

JABATAN		PERKHIDMATAN		TEMPOH HARI /JAM	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	100	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	100	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	100	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	100	21 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	100	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0.00	80
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	100	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	100	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	100	3 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
OSC		Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	100	99 hari	100	100	0	0	100	0	0	100	0	100	100
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	100	99 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	90
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	100	92 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	90
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	100	92 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	100	92 hari	100	0	100	100	100	100	100	100	0	100	80
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	100	86 hari	0	100	100	100	100	0	100	100	0	0	60
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	100	92 hari	0	100	100	100	0	100	100	100	0	0	60
	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	100	33 hari	0	100	100	0	0	0	100	100	0	100	50
	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	100	33 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	90
JKB	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	100	33 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	90
JKEW	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	100	7 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	90
PURATA			100		100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100