

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

DISEMBER 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	70	70			100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	70	70			100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	118	118			100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1			100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	83	77	6		100	6 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	83	83			100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	19	19			100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	46	46			100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	6	3	3		100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	9	1	8		100	8 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	0	0	0	0	0	
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	6	1	5		100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	1		1		0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	1		1		0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	4	2	2		100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	3	3			100	
JKB	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	38	38			100	
	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	12	12			100	
JKEW	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	202	202			100	
PURATA								100	