

# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

## NOVEMBER 2025

| JABATAN | BIL. | PERKHIDMATAN                                                                                              | TEMPOH  | BIL. PERMOHONAN | IKUT PIAGAM | DALAM TINDAKAN | TIDAK IKUT PIAGAM | %MENGIKUT PIAGAM | CATATAN                                         |
|---------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| JKKM    | 1    | Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu                                                        | 1 hari  | 91              | 91          |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 2    | Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya                                | 1 hari  | 91              | 91          |                |                   | 100              |                                                 |
| JPPH    | 3    | Memproses Permohonan Pindah Milik Harta                                                                   | 1 hari  | 132             | 132         |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 4    | Memproses Permohonan Sewaan Premis                                                                        | 21 hari | 3               | 3           |                |                   | 100              |                                                 |
| JPK     | 5    | Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko                                                     | 14 hari | 55              | 50          | 5              |                   | 100              | 5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 6    | Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara                                                           | 3 jam   | 73              | 73          |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 7    | Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang                                                 | 3 jam   | 23              | 23          |                |                   | 100              |                                                 |
| JLPB    | 8    | Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan                                                           | 3 hari  | 52              | 52          |                |                   | 100              |                                                 |
| OSC     | 9    | Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan) | 99 hari | 5               | 1           | 4              |                   | 100              | 4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 10   | Memproses Permohonan Kebenaran Merancang                                                                  | 99 hari | 15              | 9           | 6              |                   | 100              | 6 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 11   | Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan                                                           | 92 hari | 2               | 2           |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 12   | Memproses Permohonan Pelan Bangunan                                                                       | 92 hari | 4               | 3           | 1              |                   | 100              | 1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 13   | Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah                                                                    | 92 hari | 1               |             | 1              |                   | 0                | 1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 14   | Memproses Permohonan Pelan Landskap                                                                       | 86 hari | 3               | 3           |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 15   | Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan                                                            | 92 hari | 4               | 2           | 2              |                   | 100              | 2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
|         | 16   | Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam                                                                     | 33 hari | 2               |             | 2              |                   | 0                | 2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya |
| JKB     | 17   | Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara                                                  | 33 hari | 13              | 13          |                |                   | 100              |                                                 |
|         | 18   | Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil                                                         | 33 hari | 24              | 24          |                |                   | 100              |                                                 |
| JKEW    | 19   | Memproses Pembayaran Bil Tuntutan                                                                         | 7 hari  | 149             | 149         |                |                   | 100              |                                                 |
| PURATA  |      |                                                                                                           |         |                 |             |                |                   | 100              |                                                 |