

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

OGOS 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	43	41	2	0	100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	43	41	2	0	100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	117	117	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	10	10	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	111	102	9	0	100	9 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	81	81	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	27	27	0	0	100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	42	42	0	0	100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	4	0	4	0	0	4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	15	1	4	0	100	4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	5	2	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	15	2	13	0	100	13 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	2	0	2	0	0	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	5	4	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	4	1	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	7	4	3	0	0	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKB	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	26	26	0	0	100	
	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	31	31	0	0	100	
JKEW	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	130	130	0	0	100	
PURATA								100	