

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

JUN 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	93	93	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	93	93	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	95	95	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	100	91	9	0	100	9 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	99	99	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	36	36	0	0	100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	46	46	0	0	100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	0	0	0	0	0	
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	16	3	13	0	100	13 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	6	3	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	11	1	10	0	100	10 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	3	2	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	5	1	4	0	100	4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	2	1	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKB	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	1	0	1	0	0	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	13	13	0	0	100	
JKEW	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	23	23	0	0	100	
	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	100	100	0	0	100	
PURATA								100	