

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

MEI 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	64	64	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	64	64	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	103	103	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	96	88	8	0	100	8 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	110	110	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	36	36	0	0	100	
JLPB	8	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	43	43	0	0	100	
OSC	9	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak (Kebenaran Merancang, Pelan Jalan dan Perparitan, Pelan Bangunan)	99 hari	0	0	0	0	0	
	10	Memproses Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	18	7	11	0	100	11 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	11	Memproses Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	10	4	6	0	100	6 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	12	Memproses Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	21	14	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	13	Memproses Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	4	1	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	14	Memproses Permohonan Pelan Landskap	86 hari	6	1	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memproses Permohonan Nama Taman dan Nama Jalan	92 hari	3	2	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKB	16	Memproses Permohonan Pelan Lampu Awam	33 hari	4	4	0	0	100	
	17	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	33 hari	4	4	0	0	100	
JKEW	18	Memproses Permohonan Permit Kerja Ubah Suai Kecil	33 hari	43	43	0	0	100	
	19	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	205	205	0	0	100	
PURATA								100	