

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
APRIL 2024

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	57	57	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	57	57	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	113	113	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JKP	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	40	37	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	102	102	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	21	21	0	0	100	
JKJ	8	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1	0	0	100	
	9	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	2	2	0	0	100	
	10	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0	
	11	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	3	3	0	0	100	
JLPB	12	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	41	41	0	0	100	
JPBD	14	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3	0	0	100	
	15	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	20	20	0	0	100	
	16	Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	1	1	0	0	100	
	17	Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	3	3	0	0	100	
JKB	18	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	8	8	0	0	100	
	19	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	15	15	0	0	100	
	20	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai	5 hari	25	25	0	0	100	
	21	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	0	0	100	
OSC	22	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	20	8	12	3	75	Justifikasi akan diterangkan semasa mesyuarat
	23	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	1	1	0	0	100	
	24	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	8	1	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	25	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	0	0	0	0	0	
	26	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	7	2	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	27	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	2	0	2	0	0	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKEW	28	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	78	78	0	0	100	
PURATA								98.96	