

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN JULAI 2023

JABATAN PERKHIDMATAN		TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	48	48	0	0
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	48	48	0	0
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	63	63	0	0
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	12	12	0	0
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	42	42	0	0
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	77	77	0	0
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	20	20	0	0
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0	0
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	3	3	0	0
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	5	2	3	0
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	2	2	0	0
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	4	4	0	0
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	49	49	0	0
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	2	2	0	0
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	19	0	19	0
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4	0	4	0
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	3	3	0	0
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	6	6	0	0
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	15	15	0	0
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	12	12	0	0
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	4	4	0	0
OSC	22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang	38 hari	12	6	6	0
	23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah	31 hari	4	0	4	0
	24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan	31 hari	11	4	7	0
	25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	31 hari	5	0	5	0
	26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak	38 hari	9	1	8	0
	27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap	25 hari	5	1	4	0
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	109	109	0	0
	<b>PURATA</b>					

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN  
JULAI 2023

LAMPIRAN 2