LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
JUN 2023

ABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PERATUS MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	54	54	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	54	54	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	59	59	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	67	62	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	93	93	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	29	29	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	3	3	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	3	3	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0	0	0	#DIV/0!	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	2	2	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	20	0	20	0	1000	20 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4	0	4	0	0	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	2	2	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	7	7	0	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	7	7	0	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	22	22	0	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	4	4	0	0	100	
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99	14	3	11	0	100	11 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92	3	0	3	0	100	3 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92	8	2	6	0	100	6 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92	4	4	0	0	100	
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92	7	3	4	0	100	4 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86	1	0	1	0	100	1 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	137	137	0	0	100	
	PURATA						100	