

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN MEI 2023

ABATAN PERKHIDMATAN							TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu						1 hari	55	55
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya						1 hari	55	55
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta						1 hari	61	61
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis						21 hari	0	0
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko						14 hari	45	37
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara						3 jam	73	73
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang						3 jam	24	24
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah						14 hari	2	2
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit						14 hari	2	2
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan						7 hari	2	2
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam						7 hari	2	2
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap						3 hari	0	0
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan						3 hari	33	33
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang						14 hari	4	4
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah						14 hari	13	0
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan						45 hari	0	0
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang						5 hari	8	8
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah						9 hari	10	10
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara						14 hari	7	7
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah						5 hari	9	9
OSC	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel						14 hari	3	3
	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang						99	12	2
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah						92	2	2
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan						92	7	0
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan						92	2	0
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak						99/92	5	1
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap						86	3	3
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan						7 hari	106	106
PURATA									