

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

JANUARI 2025

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	35	35	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	35	35	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	162	162	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	8	8	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	TL	TL	TL	TL	TL	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	TL	TL	TL	TL	TL	
JKJ	8	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	9	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
	10	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	2	2	0	0	100	
	11	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	47	47	0	0	100	
JPBD	14	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	8	6	2	0	100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	15	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	12	12	0	0	100	
	16	Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	2	2	2	0	100	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	17	Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	11	11	0	0	100	
JKB	18	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	8	8	0	0	100	
	19	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	16	16	0	0	100	
	20	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	47	47	0	0	100	
	21	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	1	1	0	0	100	
OSC	22	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	23	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	24	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	25	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	26	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
	27	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	TL	TL	TL	TL	TL	
JKEW	28	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	115	115	0	0	100	
<b>PURATA</b>								100	