

## LAPORAN PIAGAM PELANGGAN

OGOS 2024

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	52	52	0	0	100	
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	52	52	0	0	100	
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	92	92	0	0	100	
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JPK	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	61	56	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	85	85	0	0	100	
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	25	25	0	0	100	
JKJ	8	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	4	4	0	0	100	
	9	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	8	8	0	0	100	
	10	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	39	39	0	0	100	
JPBD	14	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	10	10	0	0	100	
	15	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	21	16	5	0	100	5 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	16	Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	0	0	0	0	0	
	17	Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	4	4	0	0	100	
JKB	18	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	7	7	0	0	100	
	19	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	14	14	0	0	100	
	20	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	24	24	0	0	100	
	21	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	7	7	0	0	100	
OSC	22	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	14	3	11	0	100	11 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	23	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	3	0	3	0	0	3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	24	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	12	5	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	25	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	4	0	4	0	0	4 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	26	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	9	2	7	0	100	7 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
	27	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	2	0	2	0	0	2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
JKEW	28	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	107	107	0	0	100	
PURATA								100	