



# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



## DISEMBER 2019

PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM (d/(c-e))*100	CATATAN
1.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	3	3	0	0	100	
2.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	0	0	0	0	0	
3.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	0	0	0	0	0	
5.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	0	0	0	0	0	
6.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14	11	11	0	0	100	
8.Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	4	4	0	0	100	
9.Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	0	0	0	0	0	
10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	0	0	0	0	0	
11.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	0	0	0	0	0	
12.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	0	0	0	0	0	
13.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	0	0	0	0	0	
14.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	0	0	0	0	0	
15.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	0	0	0	0	0	
16.Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	59	9	48	2	81.82	kurang kerjasama daripada pemohon (premis tutup lokasi tidak tepat, pemohon sukar dihubungi) pegawai terlibat dengan mesyuarat luar pada tarikh terima fail permohonan
18.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	61	61	0	0	100	
19.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	29	29	0	0	100	
20.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	38	38	0	0	100	
21.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	158	158	0	0	100	
22.Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	4	4	0	0	100	
23.Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	83	51	32	0	100	
24.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	0	0	0	0	0	
25.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26.Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
					<b>Purata</b>	98.18	