



# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN



## MAC 2019

PERKHIDMATAN	TEPOH	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM $(d/(c-e))*100$	CATATAN
1.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14	8	8	0	0	100	
2.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14	0	0	0	0	0	
3.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan/ Komersial	14	0	0	0	0	0	
4.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14	0	0	0	0	0	
5.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam Jalan	7	0	0	0	0	0	
6.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	7	0	0	0	0	0	
7.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan tanah	14	26	26	0	0	100	
8.Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	7	3	3	0	0	100	
9.Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57	3	3	0	0	100	
10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	57	0	0	0	0	0	
11.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan / Kilang/ Bengkel	37	0	0	0	0	0	
12.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	57	1	1	0	0	100	
13.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Landskap	14	0	0	0	0	0	
14.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	7	10	1	9	0	100	
15.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5	16	8	8	0	100	
16.Mengedarkan Permohonan Cadangan Pemajuan Kepada Jabatan Teknikal	2	0	0	0	0	0	
17.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan	14	70	19	45	6	100	
18.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	1	81	81	0	0	100	
19.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara/kain Rentang	1	21	21	0	0	100	
20.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	5	0	0	0	0	0	
21.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1	5	5	0	0	100	
22.Memproses Tawaran Sewaan Premis	21	3	3	0	0	100	
23.Memberi Maklum Balas Aduan Awam Kepada Pengadu	14	67	45	22	0	100	
24.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45	0	0	0	0	0	
25.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7	0	0	0	0	0	
26.Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	37	0	0	0	0	0	
					<b>Purata</b>	100.00	

Disediakan oleh

Anita binti Nudin  
Pen. Peg. Tadbir  
Jab Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan

Disahkan oleh

Nur Farah Liza binti Omar  
Pegawai Tadbir  
Jab. Khid. Pengurusan dan Perkhidmatan